

MALATYA TİCARET BORSASI

SAYI: ARALIK 2020

AYLIK BÜLTEN



ZİRAAT BANKASI İLE PROTOKOL

Malatya Ticaret Borsası (MTB), üyelerinin ticari mal alım-satımlarında kolay finansman imkânı için Ziraat Bankası'nın "Bankkart Başak Tedarik Zinciri Finansmanı" projesi için iş birliği protokolü imzaladı.

10 Aralık'ta, Ziraat Bankası'nın "Bankkart Başak Tedarik Zinciri Finansmanı" projesi için TOBB ile yapılan imza töreninin ardından imzalar bu kez de Malatya Ticaret Borsası üyeleri için atıldı.

Malatya Ticaret Borsası üyelerinin faydalanması için imzalanan protokol programına Malatya Ticaret Borsası Yönetim Kurulu Başkanı Ramazan Özcan, Meclis Başkanı Erdoğan Ünal, Ziraat Bankası Bölge Müdürü İlker Ayhan ve Ziraat Bankası Malatya Şube Müdürleri katıldı.

Ticari faaliyetlerin sürdürülebilirliğinde en önemli noktanın finansmana erişim ve güven olduğunu kaydeden Malatya Ticaret Borsası Yönetim Kurulu Başkanı Ramazan Özcan, üyelerine ticari mal alım-satımlarında, güvenli ticaret ve kolay finansman imkânı için Ziraat Bankası ile güçlerini birleştirdiklerini ifade etti.

İçinde bulundukları bu dönemde Ziraat Bankasının "Bankkart Başak Tedarik Zinciri Finansmanı"

projesinin oda üyeleri için büyük önem arz ettiğini belirten Özcan, konuşmasına şöyle devam etti:

"Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Ziraat Bankası Genel Müdürlüğü birlikte yapmış olduğu çok sayıda projeye bir yenisini daha ekledi. Böylesi bir dönemde Ziraat Bankasının üyelerimize sağlayacağı avantajlar ticari faaliyetlerini devam ettirmelerine katkı sağlayacaktır.

Tahsilat riskini azaltan, özel vade ve fiyat avantajı sunan bu proje ile üretim, ihracat ve istihdamın devamlılığı da korunacak ve sonuçta tüm ekonomi de bundan olumlu etkilenecektir. Projede emeği geçenlere teşekkür ediyor, attığımız bu imzanın hayırlara vesile olmasını diliyorum."

Ziraat Bankası Bölge Müdürü İlker Ayhan ise projenin ürün alım ve satımında hem kolay finansman hem de güvenli ticaret imkanı oluşturacağını ifade ederek, "Uygulama ile alıcılar ve satıcılar arasında bir tedarik zinciri kurulmuş olacaktır.

Üye işyerleri ve Ziraat Bankası'nın kurumsal kart altyapısı üzerinde özel fiyatlandırma ve vade avantajları ortaya çıkacaktır. Alıcı ve satıcı kendi arasındaki ticareti, kartlı ödeme sistemi üzerinden güvenli bir şekilde yapabileceklerdir" dedi.

MTB'YE TSE'DEN KALİTE BELGESİ

Malatya Ticaret Borsası (MTB) kurumsal yapısını “TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi” belgesini alarak taçlandırdı.

Başkan Ramazan Özcan, Malatya Ticaret Borsası’nın Türk Standartları Enstitüsü (TSE) yetkilileri tarafından yapılan denetimler sonunda “TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi” belgesini aldığını ve ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgesinin de devam ettiğini bildirdi.

TS ISO 10002 Belgesinin üyelerini ya da müşterilerini memnun etmeyi, onların beklentilerinin ötesinde hizmet vermeyi isteyen kurum, kuruluş veya firmalara verildiğini kaydeden Başkan Özcan açıklamasında şunları söyledi:

“Borsamız için bu yıl çok hareketli geçti. İç ve dış denetimlerle verilen hizmetin kalitesinde belgelendirme yoluna gittik. TSE’nin borsamızda yaptığı denetim sonucunda mevcut ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgesinin devamı sağlanmıştır. Buna ilave olarak ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi de alınmıştır. Borsamız bu belgeyle üye memnuniyetinin artırılması noktasındaki hizmetlerini kalite yönetim sistemi bünyesinde güvenceye almış oluyor. Bu belgeyle; üyelerimizden borsamıza yapılan geri bildirimlere dayanarak verdiğimiz hizmetin ka-

litesini üst noktalara taşımış olacağız. Memnuniyet, talep, öneri ve şikâyet bildirimleri için kaynak sağlayarak, hızlı, etkin ve kaliteli hizmet anlayışımızı pekiştireceğiz. Borsamıza ulaşan geri bildirimler daha sistematik olarak şeffaflık ve objektiflik esasıyla ele alınacak.”

Özcan, Malatya Ticaret Borsası üyelerinden aldığı güçle geliştirdiği projeler ve üyelerine yaptığı hizmetlerle örnek bir kurumdur. Bu güçlü yapı borsamıza, üyelerimizin menfaatlerini koruyacak güçlü, kurumsal bir sistemle çalışma sorumluluğu yüklemektedir. Bu belge, üyelerimize hizmet verme ve menfaatlerini koruma noktasında kurumsal yapımıza güç katacaktır.”

Yine Türk Standartları Enstitüsü (TSE) yetkilileri tarafından yapılan denetimler sonunda COVID-19 salgınının görüldüğü günden itibaren aldığımız önlemlerle başta çalışanlarımız olmak üzere üyelerimiz ve iş ortaklarımızın sağlığını korumak adına attığımız adımlar sonucu Malatya Ticaret Borsası olarak TSE COVID-19 Güvenli Hizmet Belgesi’ni, Eylül ayında aldık.

Kalite belgeleri, TSE Malatya Belgelendirme Müdürü Eraslan Yılmaz tarafından, Yönetim Kurulu Başkanı Ramazan Özcan’a takdim edildi.



ÜYELERİMİZE DEZENFEKTAN, MASKE VE KOLONYA DAĞITIMI



Çeşitli önlemler alan ve bunlar ile ilgili girişimlerde bulunan Malatya Ticaret Borsası, üyelerine maske ve dezenfektan desteği sağladı.

Maske ve dezenfektan dağıtımını sırasında MTB Yönetim Kurulu Başkanı Ramazan Özcan, konu ile ilgili "ekonomimizin bel kemiği olan tüccarlarımız, salgından en çok etkilenen kesimi oluşturmaktadır. Pandemi sürecinde hem sosyal hem de ekonomik olarak yetki alanımızda olan önlemleri aldık ve üyesi old-

uğumuz kurumlarda zorunlu gördüğümüz tedbirlerin uygulanması için gerekeni yaptık.

Malatya'nın ve Malatyalıların ekonomik ve sosyal boyutta salgın sürecini en az zararla atlatabilmesi için yetkimizin dışındaki hususlarda da hayati önem taşıdığını gördüğümüz noktaları, Bakanlarımıza ve vekillerimize bildirdik, bildirmeye de devam edeceğiz." diye konuştu.

